

การวิเคราะห์ตัวชี้วัด

สมรรถนะทางเทคนิค ของสายวิชาชีพนักจิตวิทยาคลินิก
ขั้นตอนที่ 1 ที่มาของกระบวนการหลัก และลูกค้าที่เกี่ยวข้อง

กระบวนการหลัก	ลูกค้า
1.การตรวจวินิจฉัยทางจิตวิทยาคลินิก	1. ผู้ป่วยนอก 2. ผู้ป่วยใน 3. นักเรียน / นักศึกษา 4.ญาติ 5. ครู 6. แพทย์ 7. พยาบาล
2. การบำบัดทางจิตวิทยาคลินิก	1. ผู้ป่วยนอก 2. ผู้ป่วยใน 3. นักเรียน / นักศึกษา 4. ญาติ 5. ครู 6. แพทย์ 7. พยาบาล 8. เจ้าหน้าที่การเงิน
3. การประยุกต์จิตวิทยาคลินิกและศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อ พัฒนางานส่งเสริมสุขภาพจิตและป้องกันปัญหาสุขภาพจิต	1.ประชาชนทั่วไป 2.ประชาชนกลุ่มเสี่ยง 3. ผู้ประสบภัยพิบัติจาก ธรรมชาติและมนุษย์ 4. นักวิชาการ

ขั้นตอนที่ 2

กระบวนการ การตรวจวินิจฉัยทาง จิตวิทยาคลินิก

ลูกค้า	ความคาดหวังของลูกค้า	เป้าหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1. ผู้ป่วยนอก	- ได้รับการเอาใจใส่ สนใจ และสะดวก รวดเร็ว ไม่เสียเวลา	- ทำให้ผู้รับบริการพึงพอใจ
2. ผู้ป่วยใน	- ได้รับการเอาใจใส่ สนใจ และสะดวก รวดเร็ว ไม่เสียเวลา	- ทำให้ผู้รับบริการพึงพอใจ
3. นักเรียน / นักศึกษา	- ได้รับการเอาใจใส่ สนใจ และสะดวก รวดเร็ว ไม่เสียเวลา	- ทำให้ผู้รับบริการพึงพอใจ
4.ญาติ	- ได้ผลการตรวจที่ถูกต้อง มีประโยชน์ กับการรักษา	- ทำให้การรักษาถูกต้อง ผู้ป่วยกลับไปใช้ชีวิตอยู่ในครอบครัว สังคม ได้อย่างปกติ
5. ครู	- รู้ หรือทราบผลการตรวจ สามารถ นำไปวางแผนการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสม	- วิเคราะห์ วางแผนการรักษา และให้คำแนะนำได้ถูกต้อง
6. แพทย์	- รายงานผลได้ตรงหรือสอดคล้อง ตามที่แพทย์ส่งปรึกษา	- รายงานผลได้ภายในเวลาที่เหมาะสม
7. พยาบาล	- มีข้อบ่งชี้ หรือการทำนาย พยากรณ์ ที่เป็นประโยชน์กับการเฝ้าระวัง	- รายงานผลได้แม่นยำ ถูกต้อง เป็นประโยชน์กับการวางแผน การรักษาของแพทย์
8. เจ้าหน้าที่การเงิน	- ใส่งค์การเรียกเก็บเงินในใบเสร็จ ได้ถูกต้อง ครบถ้วน	- การเฝ้าระวังเรื่องการตาย การ หลบหนี
		- ความครบถ้วนของข้อมูลเพื่อ เรียกเก็บเงินได้ครบ

กระบวนการ การบำบัดทางจิตวิทยาคลินิก

ลูกค้า	ความคาดหวังของลูกค้า	เป้าหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1. ผู้ป่วยนอก	- บรรเทา ทูเลา หรือ หายจากการเจ็บป่วย	- ดำรงชีวิตอยู่ในครอบครัว สังคมได้อย่างปกติสุข
2. ผู้ป่วยใน	- บรรเทา ทูเลา หรือ หายจากการเจ็บป่วย	- ดำรงชีวิตอยู่ในครอบครัว สังคมได้อย่างปกติสุข
3. นักเรียน / นักศึกษา	- บรรเทา ทูเลา หรือ หายจากการเจ็บป่วย	- ผู้ป่วยดำรงชีวิตอยู่ในครอบครัว สังคมได้อย่างปกติสุข
4.ญาติ	- ผู้ป่วยบรรเทา ทูเลา หรือ หายจากการเจ็บป่วย	- รายงานผลได้ภายในเวลาที่เหมาะสม
4. แพทย์	- ให้การบำบัดผู้ป่วยได้ตามที่ส่งปรึกษา	- รายงานผลได้ถูกต้องและตรงความต้องการของแพทย์

กระบวนการ 3. การประยุกต์จิตวิทยาคลินิกและศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนางานส่งเสริม

สุขภาพจิตและป้องกันปัญหาสุขภาพจิต

ลูกค้า	ความคาดหวังของลูกค้า	เป้าหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1. ประชาชน	- ได้รับการเยียวยา หรือฟื้นฟูสมรรถภาพทางจิตใจ	- ลดปัญหาสุขภาพจิตต่าง ๆ
2. ประชาชนกลุ่มเสี่ยง	- มีแนวทางปฏิบัติ แก้ไขหรือปรับปรุง บริหารตัวเอง	
3. ประชาชนที่ได้รับภัยพิบัติจากมนุษย์และธรรมชาติ		

การกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สายงาน นักจิตวิทยาคลินิก ระดับ ปฏิบัติการ

ลำดับที่	สิ่งที่ตอบสนองตามความต้องการ ของลูกค้า	ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมายที่ คาดหวัง	แหล่งที่มา	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	หมายเหตุ
1.	ผู้ป่วยได้รับการเอาใจใส่ สนใจ และอำนวยความสะดวก รวดเร็ว	- ร้อยละผู้รับบริการมีความ พึงพอใจระดับมาก	- ร้อยละ 80	- การวิเคราะห์	- ด้านปฏิบัติการ	
2.	ได้ผลการตรวจที่ถูกต้อง มี ประโยชน์ กับการรักษา	- ร้อยละของความถูกต้อง การรายงานผลการตรวจ วินิจฉัยทางจิตวิทยา	- ระดับ 3	- มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง	- ด้านปฏิบัติการ	
		- ร้อยละของความถูกต้อง การรายงานผลการบำบัด ทางจิตวิทยาคลินิก	- ระดับ 3	- มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง	- ด้านปฏิบัติการ	
3.	รายงานผลได้ตรงหรือสอดคล้อง ตามที่แพทย์ส่งปรึกษา	- ร้อยละของรายงานผล ที่มีความสอดคล้อง หรือตรงกับความต้องการ ของแพทย์	- ร้อยละ 100	- การวิเคราะห์	- ด้านปฏิบัติการ	

การกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล (ต่อ)

สายงาน นักจิตวิทยาคลินิก ระดับ ปฏิบัติการ

ลำดับที่	สิ่งที่ตอบสนองตามความต้องการ ของลูกค้า	ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมายที่ คาดหวัง	แหล่งที่มา	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	หมายเหตุ
4.	ได้รับการเยียวยา หรือฟื้นฟู สมรรถภาพทางจิตใจ	- ร้อยละของการรายงาน ผลการตรวจวินิจฉัยทาง จิตวิทยาได้ทันตามเวลา ที่กำหนด	- ร้อยละ 90	- การวิเคราะห์	- ด้านปฏิบัติการ	
		- ร้อยละของการรายงาน ผลการบำบัดทางจิตวิทยา ได้ทันตามเวลาที่กำหนด	- ร้อยละ 90	- การวิเคราะห์	- ด้านปฏิบัติการ	
		- ร้อยละของผู้ประสบภัย วิกฤตสุขภาพจิตได้รับการ ช่วยเหลือด้านจิตใจ	- ร้อยละ 20	- การวิเคราะห์	- ด้านปฏิบัติการ	
5.	มีแนวทางปฏิบัติ แก้ไข หรือปรับปรุง บริหารตัวเอง	- จำนวนบทความ องค์ความรู้ หรือ ผลงานวิจัย	- 1 เรื่อง	- การวิเคราะห์	- ด้านปฏิบัติการ	

การกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล (ต่อ)

สายงาน นักจิตวิทยาคลินิก ระดับ ปฏิบัติการ

ลำดับที่	สิ่งที่ตอบสนองตามความต้องการ ของลูกจ้าง	ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมายที่ คาดหวัง	แหล่งที่มา	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	หมายเหตุ
6.	การจัดทำแผนงานด้านจิตวิทยา ได้ตรงความต้องการขององค์กร	- จำนวนแผนงาน /โครงการ/ กิจกรรมด้าน จิตวิทยา	- อย่างน้อย 1 โครงการ/ปี	มาตรฐานตำแหน่ง	- ด้านการวางแผน	
7.	การมีส่วนร่วมในทีมสหวิชาชีพ	- จำนวนครั้งการปฏิบัติงาน ร่วมทีมสหวิชาชีพ	- อย่างน้อย 3 ครั้ง / ปี	มาตรฐานตำแหน่ง	- ด้านการประสานงาน	
8.	การถ่ายทอด ฝึกอบรม องค์ ความรู้ให้แก่กลุ่มเป้าหมาย	- จำนวนครั้งการเป็น วิทยากร	- อย่างน้อย 3 ครั้ง/ปี	มาตรฐานตำแหน่ง	ด้านการบริการ	

การกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สายงาน นักจิตวิทยาคลินิก ระดับ ชำนาญการ

ลำดับที่	สิ่งที่ตอบสนองตามความต้องการ ของลูกค้ำ	ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมายที่ คาดหวัง	แหล่งที่มา	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	หมายเหตุ
1	ผู้ป่วยได้รับการเอาใจใส่ สนใจ และอำนวยความสะดวก รวดเร็ว	- ร้อยละผู้รับบริการมีความ พึงพอใจระดับมาก	- ร้อยละ 80	- การวิเคราะห์	- ด้านปฏิบัติการ	
2.	ได้ผลการตรวจที่ถูกต้อง มี ประโยชน์ กับการรักษา	- ร้อยละของความถูกต้อง การรายงานผลการตรวจ วินิจฉัยทางจิตวิทยา	- ระดับ 4	- มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง	- ด้านปฏิบัติการ	
		- ร้อยละของความถูกต้อง การรายงานผลการบำบัด ทางจิตวิทยาคลินิก	- ระดับ 4	- มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง	- ด้านปฏิบัติการ	
3.	รายงานผลได้ตรงหรือสอดคล้อง ตามที่แพทย์ส่งปรึกษา	- ร้อยละของรายงานผล ที่มีความสอดคล้อง หรือตรงกับความต้องการ ของแพทย์	- ร้อยละ 100	- การวิเคราะห์	- ด้านปฏิบัติการ	

การกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล (ต่อ)

สายงาน นักจิตวิทยาคลินิก ระดับชำนาญการ

ลำดับที่	สิ่งที่ตอบสนองตามความต้องการ ของลูกจ้าง	ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมายที่ คาดหวัง	แหล่งที่มา	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	หมายเหตุ
4.	ได้รับการเยียวยา หรือฟื้นฟู สมรรถภาพทางจิตใจ	- ร้อยละของการรายงาน ผลการตรวจวินิจฉัยทาง จิตวิทยาได้ทันตามเวลา ที่กำหนด	- ร้อยละ 90	- การวิเคราะห์	- ด้านปฏิบัติการ	
		- ร้อยละของการรายงาน ผลการบำบัดทางจิตวิทยา ได้ทันตามเวลาที่กำหนด	- ร้อยละ 90	- การวิเคราะห์	- ด้านปฏิบัติการ	
		- ร้อยละของผู้ประสบภัย วิกฤตสุขภาพจิตได้รับ การช่วยเหลือด้านจิตใจ	- ร้อยละ 20	- การวิเคราะห์	- ด้านปฏิบัติการ	
5.	มีแนวทางปฏิบัติ แก้ไข หรือปรับปรุง บริหารตัวเอง	- จำนวนบทความ องค์ความรู้ หรือ ผลงานวิจัย	- 1 เรื่อง	- การวิเคราะห์	- ด้านปฏิบัติการ	

การกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล (ต่อ)

สาขางาน นักจิตวิทยาคลินิก ระดับ ชำนาญการ

ลำดับที่	สิ่งที่ตอบสนองตามความต้องการ ของลูกจ้าง	ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมายที่ คาดหวัง	แหล่งที่มา	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	หมายเหตุ
6.	การจัดทำแผนงานด้านจิตวิทยา ได้ตรงความต้องการขององค์กร	- จำนวนแผนงาน /โครงการ/ กิจกรรมด้าน จิตวิทยา	- อย่างน้อย 1 โครงการ/ปี	มาตรฐานตำแหน่ง	- ด้านการวางแผน	
7.	การมีส่วนร่วมในทีมสหวิชาชีพ	- จำนวนครั้งการปฏิบัติงาน ร่วมทีมสหวิชาชีพ	- อย่างน้อย 6 ครั้ง / ปี	มาตรฐานตำแหน่ง	- ด้านการประสานงาน	
8.	การถ่ายทอด ฝึกอบรม องค์ ความรู้ให้แก่กลุ่มเป้าหมาย	- จำนวนครั้งการเป็น วิทยากร	- อย่างน้อย 6 ครั้ง/ปี	มาตรฐานตำแหน่ง	- ด้านการบริการ	

การกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สายงาน นักจิตวิทยาคลินิก ระดับ ชำนาญการพิเศษ

ลำดับที่	สิ่งที่ตอบสนองตามความต้องการ ของลูกค้ำ	ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมายที่ คาดหวัง	แหล่งที่มา	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	หมายเหตุ
1	ผู้ป่วยได้รับการเอาใจใส่ สนใจ และอำนวยความสะดวก รวดเร็ว	- ร้อยละผู้รับบริการมีความ พึงพอใจระดับมาก	- ร้อยละ 80	- การวิเคราะห์	- ด้านปฏิบัติการ	
2.	ได้ผลการตรวจที่ถูกต้อง มี ประโยชน์กับการรักษา	- ร้อยละของความถูกต้อง การรายงานผลการตรวจ วินิจฉัยทางจิตวิทยา	- ระดับ 5	- มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง	- ด้านปฏิบัติการ	
		- ร้อยละของความถูกต้อง การรายงานผลการบำบัด ทางจิตวิทยาคลินิก	- ระดับ 5	- มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง	- ด้านปฏิบัติการ	
3.	รายงานผลได้ตรงหรือสอดคล้อง ตามที่แพทย์ส่งปรึกษา	- ร้อยละของรายงานผล ที่มีความสอดคล้อง หรือตรงกับความต้องการ ของแพทย์	- ร้อยละ 100	- การวิเคราะห์	- ด้านปฏิบัติการ	

การกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล (ต่อ)

สายงาน นักจิตวิทยาคลินิก ระดับชำนาญการพิเศษ

ลำดับที่	สิ่งที่ตอบสนองตามความต้องการ ของลูกจ้าง	ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมายที่ คาดหวัง	แหล่งที่มา	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	หมายเหตุ
4.	ได้รับการเยียวยา หรือฟื้นฟู สมรรถภาพทางจิตใจ	- ร้อยละของการรายงาน ผลการตรวจวินิจฉัยทาง จิตวิทยาได้ทันตามเวลา ที่กำหนด	- ร้อยละ 90	- การวิเคราะห์	- ด้านปฏิบัติการ	
		- ร้อยละของการรายงาน ผลการบำบัดทางจิตวิทยา ได้ทันตามเวลาที่กำหนด	- ร้อยละ 90	- การวิเคราะห์	- ด้านปฏิบัติการ	
		- ร้อยละของผู้ประสบภัย วิกฤตสุขภาพจิตได้รับ การช่วยเหลือด้านจิตใจ	- ร้อยละ 20	- การวิเคราะห์	- ด้านปฏิบัติการ	
5.	มีแนวทางปฏิบัติ แก้ไข หรือปรับปรุง บริหารตัวเอง	- จำนวนบทความ องค์ความรู้ หรือ ผลงานวิจัย	- 1 เรื่อง	- การวิเคราะห์	- ด้านปฏิบัติการ	

การกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล (ต่อ)

สายงาน นักจิตวิทยาคลินิก ระดับ ชำนาญการพิเศษ

ลำดับที่	สิ่งที่ตอบสนองตามความต้องการ ของลูกจ้าง	ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมายที่ คาดหวัง	แหล่งที่มา	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	หมายเหตุ
6.	การจัดทำแผนงานด้านจิตวิทยา ได้ตรงความต้องการขององค์กร	- จำนวนแผนงาน /โครงการ/ กิจกรรมด้าน จิตวิทยา	- อย่างน้อย 1 โครงการ/ปี	มาตรฐานตำแหน่ง	- ด้านการวางแผน	
7.	การมีส่วนร่วมในทีมสหวิชาชีพ	- จำนวนครั้งการปฏิบัติงาน ร่วมทีมสหวิชาชีพ	- อย่างน้อย 6 ครั้ง / ปี	มาตรฐานตำแหน่ง	- ด้านการประสานงาน	
8.	การถ่ายทอด ฝึกอบรม องค์ ความรู้ให้แก่กลุ่มเป้าหมาย	- จำนวนครั้งการเป็น วิทยากร	- อย่างน้อย 6 ครั้ง/ปี	มาตรฐานตำแหน่ง	- ด้านการบริการ	

การกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

รายงาน นักจิตวิทยาคลินิก ระดับ เชี่ยวชาญ

ลำดับที่	สิ่งที่ตอบสนองตามความต้องการ ของลูกค้า	ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมายที่ คาดหวัง	แหล่งที่มา	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	หมายเหตุ
1	ผู้ป่วยได้รับการเอาใจใส่ สนใจ และอำนวยความสะดวก รวดเร็ว	- ร้อยละผู้รับบริการมีความ พึงพอใจระดับมาก	- ร้อยละ 80	- การวิเคราะห์	- ด้านปฏิบัติการ	
2.	ได้ผลการตรวจที่ถูกต้อง มี ประโยชน์ กับการรักษา	- ร้อยละของความถูกต้อง การรายงานผลการตรวจ วินิจฉัยทางจิตวิทยา	- ระดับ 5	- มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง	- ด้านปฏิบัติการ	
		- ร้อยละของความถูกต้อง การรายงานผลการบำบัด ทางจิตวิทยาคลินิก	- ระดับ 5	- มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง	- ด้านปฏิบัติการ	
3.	รายงานผลได้ตรงหรือสอดคล้อง ตามที่แพทย์ส่งปรึกษา	- ร้อยละของรายงานผล ที่มีความสอดคล้อง หรือตรงกับความต้องการ ของแพทย์	- ร้อยละ 100	- การวิเคราะห์	- ด้านปฏิบัติการ	

การกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล (ต่อ)

สายงาน นักจิตวิทยาคลินิก ระดับเชี่ยวชาญ

ลำดับที่	สิ่งที่ตอบสนองตามความต้องการ ของลูกจ้าง	ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมายที่ คาดหวัง	แหล่งที่มา	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	หมายเหตุ
4.	ได้รับการเยียวยา หรือฟื้นฟู สมรรถภาพทางจิตใจ	- ร้อยละของการรายงาน ผลการตรวจวินิจฉัยทาง จิตวิทยาได้ทันตามเวลา ที่กำหนด	- ร้อยละ 90	- การวิเคราะห์	- ด้านปฏิบัติการ	
		- ร้อยละของการรายงาน ผลการบำบัดทางจิตวิทยา ได้ทันตามเวลาที่กำหนด	- ร้อยละ 90	- การวิเคราะห์	- ด้านปฏิบัติการ	
		- ร้อยละของผู้ประสบภัย วิกฤตสุขภาพจิตได้รับ การช่วยเหลือด้านจิตใจ	- ร้อยละ 20	- การวิเคราะห์	- ด้านปฏิบัติการ	
5.	มีแนวทางปฏิบัติ แก้ไข หรือปรับปรุง บริหารตัวเอง	- จำนวนบทความ องค์ความรู้ หรือ ผลงานวิจัย	- 1 เรื่อง	- การวิเคราะห์	- ด้านปฏิบัติการ	

การกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล (ต่อ)

สายงาน นักจิตวิทยาคลินิก ระดับ เชี่ยวชาญ

ลำดับที่	สิ่งที่ตอบสนองตามความต้องการ ของลูกจ้าง	ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมายที่ คาดหวัง	แหล่งที่มา	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	หมายเหตุ
6.	การจัดทำแผนงานด้านจิตวิทยา ได้ตรงความต้องการขององค์กร	- จำนวนแผนงาน /โครงการ/ กิจกรรมด้าน จิตวิทยา	- อย่างน้อย 1 โครงการ/ปี	มาตรฐานตำแหน่ง	- ด้านการวางแผน	
7.	การมีส่วนร่วมในทีมสหวิชาชีพ	- จำนวนครั้งการปฏิบัติงาน ร่วมทีมสหวิชาชีพ	- อย่างน้อย 6 ครั้ง / ปี	มาตรฐานตำแหน่ง	- ด้านการประสานงาน	
8.	การถ่ายทอด ฝึกอบรม องค์ ความรู้ให้แก่กลุ่มเป้าหมาย	- จำนวนครั้งการเป็น วิทยากร	- อย่างน้อย 6 ครั้ง/ปี	มาตรฐานตำแหน่ง	- ด้านการบริการ	