

แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สายงานการพยาบาล ระดับปฏิบัติการ

ลำดับ	สิ่งที่ตอบสนองตามความต้องการของลูกค้า	ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย ที่คาดหวัง	แหล่งที่มา	ลักษณะงาน ที่ปฏิบัติ	หมายเหตุ
1	ผู้ป่วยและญาติ - ต้องการได้รับบริการที่ดี ปลอดภัย ผู้ป่วยหาย กลับคืนสู่สังคม ช่วยเหลือตัวเองได้ <u>ทีมสหวิชาชีพ</u> - ต้องการให้พยาบาลปฏิบัติการพยาบาลถูกต้อง ทันเวลา มีการบันทึก ให้ข้อมูลชัดเจน	1.ร้อยละของการปฏิบัติการพยาบาลขั้นพื้นฐานได้ อย่างถูกต้องทุกขั้นตอน	ร้อยละ 80	บันทึกทางการพยาบาล	ด้านการปฏิบัติการ	
2	ผู้ป่วยและญาติ - อยากรู้แผนการรักษา วิธีการรักษา การปฏิบัติ ตัวในการรักษา <u>ทีมสหวิชาชีพ</u> - ต้องการความชัดเจนในการดำเนินงาน	2.1ร้อยละของการวางแผนงานในความรับผิดชอบ เพื่อการบรรลุเป้าหมาย 2.2ร้อยละของการร่วมดำเนินการวางแผนงานของ หน่วยงานหรือโครงการ	ร้อยละ 80 ร้อยละ 80	-- เพิ่มการมอบหมายงาน - รายงานการประชุม / โครงการ - เวชระเบียนผู้ป่วย	ด้านการวางแผน	
3	ผู้ป่วยและญาติและสหวิชาชีพ - บริการที่ดี - ยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาดี นุ่มนวล ใสใจ เอื้ออาทร - สื่อสารชัดเจนตรงประเด็น	3.ร้อยละของผลสัมฤทธิ์ของงานที่เกิดจากการ ประสานงาน	ร้อยละ 80	ผลการประเมินการมีส่วนร่วม ร่วมในกิจกรรม	ด้านการประสานงาน	
4	ผู้ป่วยและญาติและสหวิชาชีพ - บริการที่ดี - สื่อสารชัดเจนตรงประเด็น - พยาบาลมีความรู้ ความสามารถในการพยาบาล การสอน การปรึกษา	4.ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่ได้รับ การสอนหรือการปรึกษา	ร้อยละ 85	รายงานความพึงพอใจ	ด้านการบริการ	

แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สายงานการพยาบาล ระดับชำนาญการ

ลำดับ	สิ่งที่ตอบสนองตามความต้องการของลูกค้า	ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย ที่คาดหวัง	แหล่งที่มา	ลักษณะงาน ที่ปฏิบัติ	หมายเหตุ
1	ผู้ป่วยและญาติ ทีมสหวิชาชีพ - ปฏิบัติการพยาบาลถูกต้อง - การตัดสินใจที่ดี รวดเร็ว - แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ถูกต้องและเหมาะสม	1.ร้อยละของการปฏิบัติการพยาบาลขั้นสูงได้อย่างถูกต้องทุกขั้นตอน	ร้อยละ 80	- บันทึกทางการพยาบาล - บันทึกรายงานเวรตรวจการ	ด้านการปฏิบัติการ	
2	ผู้ป่วยและญาติ ทีมสหวิชาชีพ - การตัดสินใจที่ดี รวดเร็ว - แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ถูกต้องและเหมาะสม	2.1 ร้อยละของการวางแผนงานในความรับผิดชอบเพื่อการบรรลุเป้าหมาย 2.2 ร้อยละของการร่วมดำเนินการวางแผนงานของหน่วยงานหรือโครงการ 2.3 ร้อยละของผลสำเร็จของการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน	ร้อยละ 80 ร้อยละ 80 ร้อยละ 80	- รายงานการประชุม / โครงการ - เวชระเบียนผู้ป่วย	ด้านการวางแผน	
3	ผู้ป่วยและญาติ ทีมสหวิชาชีพ - มีเทคนิคการประสานงานที่ดี - สื่อสารที่ชัดเจน - รู้และเข้าใจงานที่รับผิดชอบอย่างลึกซึ้ง - สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการประสานงานไปถ่ายทอด/ดำเนินการต่อได้ดี - สามารถตอบคำถามเรื่องที่ประสานงานได้ถูกต้องรวดเร็ว แม่นยำ	3.ร้อยละของผลสัมฤทธิ์ของงานที่เกิดจากการประสานงานระหว่างหน่วยงานภายในองค์กร	ร้อยละ 80	- ผลการประเมินการมีส่วนร่วมในกิจกรรม - เวชระเบียน - รายงานการประชุม	ด้านการประสานงาน	
4	ผู้ป่วยและญาติ ทีมสหวิชาชีพ - ผู้สอนที่มีความรู้ มีเทคนิคการสอน - เอกสารประกอบการสอนร่วมกับการรับการถ่ายทอดความรู้	4. จำนวนสื่อการสอน / เอกสารวิชาการ	1 เรื่อง	- เอกสารการสอน	ด้านการบริการ	

แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สายงานการพยาบาล ระดับชำนาญการพิเศษ

ลำดับ	สิ่งที่ตอบสนองตามความต้องการของลูกค้ำ	ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมายที่คาดหวัง	แหล่งที่มา	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	หมายเหตุ
1	ผู้ป่วยและญาติ ทีมสหวิชาชีพ - ปฏิบัติการพยาบาลถูกต้อง - การตัดสินใจที่ดี รวดเร็ว - แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ถูกต้องและเหมาะสม - สามารถบริหารจัดการผู้ป่วย/ครอบครัว/ชุมชนกรณีที่มีปัญหาซับซ้อน/วิกฤติได้อย่างทันท่วงที	1. ร้อยละของการปฏิบัติการพยาบาลขั้นสูงที่ซับซ้อนและภาวะวิกฤติได้อย่างถูกต้องทุกขั้นตอน	ร้อยละ 80	- บันทึกทางการพยาบาล - บันทึกรายงานของเวรตรวจการ - บันทึกรายงานการนิเทศ	ด้านการปฏิบัติการ	
2	ผู้ป่วยและญาติ ทีมสหวิชาชีพ - การตัดสินใจที่ดี รวดเร็ว - แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ถูกต้องและเหมาะสม - เป็นผู้บริหารโครงการที่สามารถตอบสนองเป้าหมายยุทธศาสตร์ของโครงการได้	2. ร้อยละของผลสัมฤทธิ์ของงาน / แผนงาน / โครงการที่รับผิดชอบตามเป้าหมายที่กำหนด		- รายงานการประชุม / แผนงาน / โครงการ - เวชระเบียนผู้ป่วย	ด้านการวางแผน	
3	ผู้ป่วยและญาติ ทีมสหวิชาชีพ - เป็นผู้ดำเนินการประสานงานทั้งภายในและภายนอกองค์กร	3. ร้อยละของผลสัมฤทธิ์ของงานที่เกิดจากการประสานงานภายในและภายนอกองค์กร	ร้อยละ 80	- รายงานการส่งต่อ - รายงานการประชุม เครือข่ายและหรือแฟ้มสะสมงาน(Port Folio)	ด้านการประสานงาน	
4	ผู้ป่วยและญาติ ทีมสหวิชาชีพ - วิธีการใหม่ๆ - องค์ความรู้ใหม่ๆ / นวัตกรรมใหม่ๆ	4. จำนวน นวัตกรรม / เทคโนโลยี / ผลงานวิชาการ	1 เรื่อง	- คู่มือ - รายงานการวิจัย - บันทึกการจัดทำหลักสูตร	ด้านการบริการ	

แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สายงานการพยาบาล ระดับเชี่ยวชาญ

ลำดับ	สิ่งที่ตอบสนองตามความต้องการของลูกค้ำ	ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมายที่คาดหวัง	แหล่งที่มา	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	หมายเหตุ
1	<p><u>พยาบาลและ ทีมสหวิชาชีพ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - เป็นผู้นำทางการบริหารการพยาบาล - เป็นผู้นำด้านวิชาการการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช - มีภาวะผู้นำ มีคุณธรรม จริยธรรมในการทำงาน 	<p>1.1 ร้อยละของบุคลากรทางการพยาบาลที่ปฏิบัติงานตรงตามความรู้ความ สามารถ</p> <p>1.2 ร้อยละของบุคลากรทางการพยาบาลปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานวิชาชีพ</p> <p>1.3 ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรทางการพยาบาลต่อการปฏิบัติงาน</p> <p>1.4 ร้อยละของงานวิจัยพัฒนาที่ตอบสนองแผนยุทธศาสตร์กรมฯที่ได้รับการเผยแพร่</p>	<p>ร้อยละ 80</p> <p>ร้อยละ 80</p> <p>ร้อยละ 80</p> <p>ร้อยละ 80</p>	<ul style="list-style-type: none"> - แผนอัตรากำลัง - แผนการพัฒนาวิชาการ - ข้อร้องเรียน - รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรทางการพยาบาล - รายงานผลการวิจัย 	ด้านการปฏิบัติการ	
2	<p><u>พยาบาลและ ทีมสหวิชาชีพ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - มีความสามารถในการคิดเชิงวิเคราะห์ สังเคราะห์ - มีวิสัยทัศน์ในการปฏิบัติงาน - สามารถใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์ในการตัดสินใจวางแผน ดำเนินการ 	ร้อยละของผลสัมฤทธิ์ของโครงการตามแผนกลยุทธ์ในระดับกรมฯ	ร้อยละ 80	<ul style="list-style-type: none"> - รายงานการประเมินผลงานตามโครงการ - รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูล 	ด้านการวางแผน	
3	<p><u>พยาบาลและ ทีมสหวิชาชีพ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - มีมนุษยสัมพันธ์ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ - มีเทคนิคการประสานที่ดี ลดความขัดแย้ง 	<p>3.1 ร้อยละของผลสัมฤทธิ์ตามโครงการประสานความร่วมมือในระดับประเทศและหรือนานาชาติ</p> <p>3.2 จำนวนโครงการที่ได้จากการริเริ่มประสานงานกับหน่วยงานอื่น</p>	<p>ร้อยละ 80</p> <p>1 เรื่อง</p>	<ul style="list-style-type: none"> - รายงานผลการประสานความร่วมมือ 	ด้านการประสานงาน	
4	<p><u>พยาบาลและ ทีมสหวิชาชีพ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - เป็นที่ปรึกษาการทำงาน 	จำนวนครั้งของการให้คำปรึกษาในและนอกหน่วยงาน	≥ 5 ครั้ง	<ul style="list-style-type: none"> - บันทึกผลการให้คำปรึกษา 	ด้านการบริการ	

แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สายงานการพยาบาลเทคนิค ระดับปฏิบัติการ

ลำดับ	สิ่งที่ตอบสนองตามความต้องการของลูกค้า	ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย ที่คาดหวัง	แหล่งที่มา	ลักษณะงาน ที่ปฏิบัติ	หมายเหตุ
1	<p>ผู้ป่วยและญาติ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ต้องการได้รับบริการที่ดี ปลอดภัย ผู้ป่วยหาย กลับคืนสู่สังคม ช่วยเหลือตัวเองได้ <p>สหวิชาชีพ</p> <ul style="list-style-type: none"> - เฝ้าระวังอาการเปลี่ยนแปลงและรายงานถูกต้อง ชัดเจน 	ร้อยละของการปฏิบัติการพยาบาลขั้นพื้นฐานภายใต้ การกำกับดูแลของพยาบาลหัวหน้าเวร ได้อย่าง ถูกต้องทุกขั้นตอน	ร้อยละ 80	บันทึกทางการพยาบาล	ด้านการปฏิบัติการ	
2	<p>ผู้ป่วยและญาติ</p> <ul style="list-style-type: none"> - บริการที่ดี - สื่อสารชัดเจนตรงประเด็น - มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อให้ความช่วยเหลือเบื้องต้น 	ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่ได้รับบริการ บริการ	ร้อยละ 85	รายงานความพึงพอใจ	ด้านการบริการ	

แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สายงานการพยาบาลเทคนิค ระดับชำนาญงาน

ลำดับ	สิ่งที่ตอบสนองตามความต้องการของลูกค้า	ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย ที่คาดหวัง	แหล่งที่มา	ลักษณะงาน ที่ปฏิบัติ	หมายเหตุ
1	<p>ผู้ป่วยและญาติ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ต้องการได้รับบริการที่ดี ปลอดภัย ผู้ป่วยหาย กลับคืนสู่สังคม ช่วยเหลือตัวเองได้ <p>สหวิชาชีพ</p> <ul style="list-style-type: none"> - เฝ้าระวังอาการเปลี่ยนแปลงและรายงานถูกต้อง ชัดเจน 	ร้อยละของการปฏิบัติการพยาบาลขั้นพื้นฐานได้อย่าง ถูกต้องทุกขั้นตอน	ร้อยละ 80	บันทึกทางการพยาบาล	ด้านการปฏิบัติการ	
2	<p>ผู้ป่วยและญาติ</p> <ul style="list-style-type: none"> - บริการที่ดี - สื่อสารชัดเจนตรงประเด็น - มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติการพยาบาลขั้นพื้นฐาน 	ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่ได้รับการ บริการ	ร้อยละ 85	รายงานความพึงพอใจ	ด้านการบริการ	