

แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สายงาน.....เภสัชกร.....

ระดับ.....ปฏิบัติการ-เชี่ยวชาญ.....

เนื่องจากงานเภสัชกรรมมีความแตกต่างหลากหลาย ทั้งด้านคลินิกและสนับสนุนบริการ อีกทั้งสถานบริการสังกัดกรมสุขภาพจิตเป็นสถานบริการเฉพาะทาง และมีขนาดแตกต่างกัน มีการให้บริการทางเภสัชกรรมต่างกัน มีจำนวนผู้ปฏิบัติงานต่างกัน หัวหน้ากลุ่มงานเภสัชกรรมแต่ละแห่งมีระดับต่างกัน และบางแห่งปฏิบัติงานทั้งการบริหารและปฏิบัติการ ดังนั้นจึงจะกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคลในภาพรวมของงานเภสัชกรรมตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง ครบทั้ง 4 ด้าน เพื่อเป็นคลังตัวชี้วัดสำหรับเภสัชกรคัดเลือกไปใช้ให้เหมาะกับงานเภสัชกรรมของแต่ละสถานบริการ

ลำดับที่	สิ่งที่ตอบสนองตามความต้องการของลูกค้า	ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมายที่คาดหวัง (ระดับ 3)	แหล่งที่มา	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	หมายเหตุ
1	เพื่อให้ผู้ป่วยมีความปลอดภัยจากการใช้ยาจิตเวช	ร้อยละของผู้ป่วยต่อปีที่ได้รับการประเมินอาการไม่พึงประสงค์หรือความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการใช้ยาจิตเวช	50	มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง	ด้านการปฏิบัติการ	กำหนดกลุ่มผู้ป่วยใน Template
2	เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลติดตามผลการรักษาด้วยยาจิตเวช	ร้อยละของผู้ป่วยต่อปีที่ได้รับการประมวลข้อมูลจากการสอบถาม ตรวจร่างกาย ผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ และการทบทวนประวัติการใช้ยาเพื่อวางแผนติดตามดูแลผู้ป่วย	50	มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง	ด้านการปฏิบัติการ	กำหนดกลุ่มผู้ป่วยใน Template

แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สายงาน.....เก็ลัษกร.....

ระดับ.....ปฏิบัติการ-เชี่ยวชาญ.....

ลำดับที่	สิ่งที่ตอบสนองตาม ความต้องการของลูกค้ำ	ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมายที่ คาดหวัง (ระดับ 3)	แหล่งที่มา	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	หมายเหตุ
3	เพื่อให้การดูแลด้านยาเพื่อความ ปลอดภัยในผู้ป่วยที่ใชยาจิตเวชกลุ่ม เฉพาะ	ร้อยละของผู้ป่วยต่อปีใชยากลุ่มเฉพาะ เช่น กลุ่มยาที่มีความเสี่ยงสูง ใได้รับการ ดูแล	50	มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง	ด้านการปฏิบัติการ	กำหนดกลุ่ม ผู้ป่วยใน Template
4	เพื่อให้การดูแลด้านยาในผู้ป่วยที่มี ปัญหาซับซ้อนจากการใชยาจิตเวช	ร้อยละต่อปีของผู้ป่วยต่อปีที่มีปัญหา ซับซ้อนจากการใชยาจิตเวชใได้รับการ ดูแล เช่น ต้องใชยาจิตเวชร่วมกันหลาย รายการ หรือดูแลการใชยาที่เหมาะสมใน ผู้ป่วยจิตเวชกลุ่มเฉพาะ เช่น ผู้ป่วยที่มี อาการโรคหัวใจ โรคไต โรคตับ ฯลฯ ร่วมด้วย สามารถกำหนดขนาดยา การ ปรับขนาดยา การตรวจวัดระดับยา และ ปรับแผนการรักษาที่เหมาะสมกับสภาวะ ผู้ป่วย	50	มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง	ด้านการปฏิบัติการ	กำหนดกลุ่ม ผู้ป่วยใน Template

แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สายงาน.....เก็ลัษกร.....

ระดับ.....ปฏิบัติการ-เชี่ยวชาญ.....

ลำดับที่	สิ่งที่ตอบสนองตาม ความต้องการของลูกค้า	ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมายที่ คาดหวัง (ระดับ 3)	แหล่งที่มา	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	หมายเหตุ
5	เพื่อให้การดูแลด้านยาในผู้ป่วยที่มี ปัญหาซับซ้อนจากการใช้ยาจิตเวช	ร้อยละ ต่อปีของผู้ป่วยต่อปีที่มีปัญหา ซับซ้อนจากการใช้ยาจิตเวชได้รับการ ดูแล เช่น ต้องใช้ยาจิตเวชร่วมกันหลาย รายการ หรือดูแลการใช้ยาที่เหมาะสมใน ผู้ป่วยจิตเวชกลุ่มเฉพาะ เช่น ผู้ป่วยที่มี อาการโรคหัวใจ โรคไต โรคตับ ฯลฯ ร่วมด้วย สามารถกำหนดขนาดยา การ ปรับขนาดยา การตรวจวัดระดับยา และ ปรับแผนการรักษาที่เหมาะสมกับสภาวะ ผู้ป่วย	50	มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง	ด้านการปฏิบัติการ	กำหนด กลุ่มผู้ป่วย ใน Template
6	เพื่อลดความคลาดเคลื่อนในบริการ จ่ายยา	อัตรา ความคลาดเคลื่อนในบริการจ่ายยา	ตามบริบทของสถาน บริการ	มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง	ด้านการปฏิบัติการ	กำหนด ขอบเขต ความ คลาดเคลื่อน ใน Template

แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สายงาน.....เภสัชกร.....

ระดับ.....ปฏิบัติการ-เชี่ยวชาญ.....

ลำดับที่	สิ่งที่ตอบสนองตาม ความต้องการของลูกค้า	ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมายที่ คาดหวัง (ระดับ 3)	แหล่งที่มา	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	หมายเหตุ
7	เพื่อลดความคลาดเคลื่อนในบริการ จ่ายยา	อัตราความคลาดเคลื่อนในบริการจ่ายยา กลุ่มเสี่ยง	0	มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง	ด้านการปฏิบัติการ	
8	เพื่อวางแผนและเฝ้าระวังความ ปลอดภัยด้านยาให้กับผู้ป่วย	อัตราการแพ้ยาซ้ำ	0	มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง	ด้านการปฏิบัติการ	
9	เพื่อทบทวนการใช้ยาและป้องกัน ความเสี่ยงจากการใช้ยาอย่างไม่ สอดคล้องต่อเนื่อง	ร้อยละของการจัดทำ medication reconciliation form ในผู้ป่วยที่รับไว้ รักษาในโรงพยาบาล	70	มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง	ด้านการปฏิบัติการ	
10	เพื่อบริหารจัดการงานเภสัชกรรมให้ ตรงตามความต้องการของ ผู้รับบริการ	ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ 85	มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง	ด้านการปฏิบัติการ	
11	เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการใช้ยา เสื่อมคุณภาพ	จำนวนครั้งของการตรวจสอบคุณภาพยา ทางกายภาพต่อปี	10	มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง	ด้านการปฏิบัติการ	
12	เพื่อวัดประสิทธิภาพของการจัดการ ยาเสื่อมคุณภาพ	จำนวนรายการยาหมดอายุ/เสื่อมคุณภาพ	0	มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง	ด้านการปฏิบัติการ	

แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สายงาน.....เภสัชกร.....

ระดับ.....ปฏิบัติการ-เชี่ยวชาญ.....

ลำดับที่	สิ่งที่ตอบสนองตาม ความต้องการของลูกค้า	ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมายที่ คาดหวัง (ระดับ 3)	แหล่งที่มา	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	หมายเหตุ
13	เพื่อให้มีการสำรองยาในปริมาณที่เหมาะสม	ร้อยละของจำนวนรายการยาที่นำ กระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้ยา ตามระบบ ABC และระบบ VEN analysis มาใช้เพื่อให้มีการสำรองยาใน ปริมาณที่เหมาะสม	90	มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง	ด้านการปฏิบัติการ	
14	เพื่อบริหารจัดการด้านการสำรองยา และเวชภัณฑ์ให้เหมาะสมในการ ให้บริการ	จำนวนเดือนของการสำรองคลังเวชภัณฑ์	ตามบริบทของสถาน บริการ	มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง	ด้านการปฏิบัติการ	
15	เพื่อป้องกันการไม่มียาพอจ่ายให้ ผู้ป่วย	ร้อยละของรายการยาในบัญชี รพ. ที่ขาด จ่ายให้ผู้ป่วย	1	มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง	ด้านการปฏิบัติการ	
16	เพื่อลดความเสี่ยงในการจัดหายาที่ ไม่ได้คุณภาพให้ผู้ป่วย	ร้อยละของรายการยาที่สงสัยประเด็น คุณภาพได้ถูกส่งตรวจวิเคราะห์	100	มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง	ด้านการปฏิบัติการ	
17	เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตาม เป้าหมายผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	ระดับความสำเร็จของการจัดทำ แผนปฏิบัติการประจำปีและการติดตาม ผล	ระดับ 3	มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง	ด้านการวางแผน	

แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สายงาน.....เก็ลัษกร.....

ระดับ.....ปฏิบัติการ-เชี่ยวชาญ.....

ลำดับที่	สิ่งที่ตอบสนองตาม ความต้องการของลูกค้ำ	ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมายที่ คาดหวัง (ระดับ 3)	แหล่งที่มา	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	หมายเหตุ
18	เพื่อสร้างความเข้าใจและความ ร่วมมือในการดำเนินงาน	จำนวน ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ที่ได้ให้ ไว้กับบุคคล ทีมงาน หรือหน่วยงาน	ตามบริบทของสถาน บริการ	มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง	ด้านการประสานงาน	กำหนด ลักษณะ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ใน Template
19	เพื่อสร้างความเข้าใจและความ ร่วมมือในการดำเนินงาน	จำนวนครั้ง ของการประชุมกลุ่มงาน เก็ลัษกรรม	12	มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง	ด้านการประสานงาน	
20	เพื่อสร้างความเข้าใจและความ ร่วมมือในการดำเนินงาน	ระดับความสำเร็จ ของผลงานการพัฒนา คุณภาพอย่างต่อเนื่องที่ดำเนินการ ร่วมกับสหวิชาชีพ	ระดับ 3	มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง	ด้านการประสานงาน	
21	เพื่อให้บริการตอบคำถามด้านยา	จำนวนครั้ง ต่อปีที่ให้บริการรับ – ตอบ คำถามด้านยาและให้คำแนะนำการใช้ยา อย่างง่าย	ตามบริบทของสถาน บริการ	มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง	ด้านการบริการ	

แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สายงาน.....เภสัชกร.....

ระดับ.....ปฏิบัติการ-เชี่ยวชาญ.....

ลำดับที่	สิ่งที่ตอบสนองตาม ความต้องการของลูกค้า	ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมายที่ คาดหวัง (ระดับ 3)	แหล่งที่มา	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	หมายเหตุ
22	เพื่อบริการตอบคำถามด้านยาทาง คลินิกในผู้ป่วยกลุ่มเฉพาะ	จำนวน case ต่อปี ที่ให้บริการรับ-ตอบ คำถามทางด้านยาทางคลินิกในผู้ป่วย กลุ่มเฉพาะ	ตามบริบทของสถาน บริการ	มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง	ด้านการบริการ	กำหนด กลุ่มผู้ป่วย ใน Template
23	เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนการ จัดซื้อ จัดหายา และจัดการปัญหา ด้านยาเชิงระบบ	จำนวน drug monograph ที่จัดทำ	ตามบริบทของสถาน บริการ	มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง	ด้านการบริการ	
24	เพื่อเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ สาเหตุ หาโอกาสในการพัฒนาเพื่อ ลดความผิดพลาดในการจ่ายยา	จำนวน รายงานความคลาดเคลื่อนทางยา และการวิเคราะห์รายงาน	12	มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง	ด้านการบริการ	
25	เพื่อเป็นข้อมูลในการลดระยะเวลา รอรับยาเฉลี่ย	ระยะเวลารอรับยาเฉลี่ยอยู่ในช่วงระยะ มาตรฐานที่ รพ. ประกัน ไว้	ไม่เกินเวลามาตรฐาน	มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง	ด้านการบริการ	
26	เพื่อเป็นข้อมูลในการเพิ่ม ประสิทธิภาพในการตอบปัญหาด้าน ยา	ร้อยละ คำตอบปัญหาด้านยาที่ดำเนินการ ได้ภายในเวลาที่กำหนด	80	มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง	ด้านการบริการ	

แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สายงาน.....เก็ลัษกร.....

ระดับ.....ปฏิบัติการ-เชี่ยวชาญ.....

ลำดับที่	สิ่งที่ตอบสนองตาม ความต้องการของลูกค้า	ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมายที่ คาดหวัง (ระดับ 3)	แหล่งที่มา	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	หมายเหตุ
27	เพื่อเป็นข้อมูลในการลดระยะเวลา ปลดเปลื้องยาค้างจ่าย	ร้อยละของการปลดเปลื้องยาค้างจ่ายตาม ระยะเวลาที่กำหนด	90	มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง	ด้านการบริการ	
28	เพื่อเป็นข้อมูลในการลดระยะเวลา ปลดเปลื้องยาค้างจ่าย	ร้อยละของการปลดเปลื้องยาค้างจ่ายตาม ระยะเวลาที่กำหนด	90	มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง	ด้านการบริการ	
29	เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดซื้อยาและ เวชภัณฑ์ได้เหมาะสม	ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนการ จัดซื้อยาและเวชภัณฑ์และการติดตามผล	ระดับ 3	มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง	ด้านการบริการ	
30	เพื่อเป็นข้อมูลในการบริหารจัดการ งบประมาณในการจัดซื้อยาและ เวชภัณฑ์ได้เหมาะสม	ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผน งบประมาณและติดตามผล	ระดับ 3	มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง	ด้านการบริการ	