

การกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สายงานแพทย์

ระดับปฏิบัติการ

ลำดับ	สิ่งที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า	ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	แหล่งที่มา	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	หมายเหตุ
1	ผู้ป่วยและญาติต้องการบริการบริการที่ดี หายจากโรคและสามารถกลับสู่ครอบครัวและสังคม	ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ป่วยที่ประเมินการให้บริการของแพทย์	ร้อยละ 80	แบบสำรวจความพึงพอใจ	ด้านการปฏิบัติการ	
		อัตราการตรวจเยี่ยมผู้ป่วยนอกตามที่ได้รับมอบหมาย	ร้อยละ 80	แบบบันทึกการปฏิบัติงาน	ด้านการปฏิบัติการ	
		อัตราการตรวจเยี่ยมผู้ป่วยในตามที่ได้รับมอบหมาย	ร้อยละ 80	แบบบันทึกการปฏิบัติงาน	ด้านการปฏิบัติการ	
2	มีความสามารถในการให้ความเห็นหรือคำแนะนำ กับบุคลากรในและนอกหน่วยงาน	ระดับความสำเร็จของการมีส่วนร่วมหรือประสานงาน	ระดับ 3	ผลการประเมินการมีส่วนร่วมจากผู้บังคับบัญชา	ด้านการประสานงาน	
3	เพื่อให้มีการเผยแพร่ความรู้ทางสุขภาพจิตและจิตเวช	จำนวนครั้งของการเป็นวิทยากร	3 ครั้ง/ปี	มาตรฐานการกำหนดตำแหน่ง	ด้านบริการ	
4	มีส่วนร่วมในการวางแผนหรือร่วมดำเนินการวางแผนในหน่วยงานระดับโรงพยาบาล	ระดับของการมีส่วนร่วมในการวางแผน	ระดับ 3	ผลการประเมินจากผู้บังคับบัญชา	ด้านการวางแผน	

การกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สายงานแพทย์

ระดับชำนาญการ

ลำดับ	สิ่งที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า	ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	แหล่งที่มา	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	หมายเหตุ
1	ผู้ป่วยและญาติต้องการบริการบริการที่ดี หายจากโรคและสามารถกลับสู่ครอบครัวและสังคม	ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ป่วยที่ประเมินการให้บริการของแพทย์	ร้อยละ 80	แบบสำรวจความพึงพอใจ	ด้านการปฏิบัติการ	
		อัตราการตรวจเยี่ยมผู้ป่วยนอกตามที่ได้รับมอบหมาย	ร้อยละ 80	แบบบันทึกการปฏิบัติงาน	ด้านการปฏิบัติการ	
		อัตราการตรวจเยี่ยมผู้ป่วยในตามที่ได้รับมอบหมาย	ร้อยละ 80	แบบบันทึกการปฏิบัติงาน	ด้านการปฏิบัติการ	
2	มีความสามารถในการให้ความเห็นหรือคำแนะนำ กับบุคลากรในและนอกหน่วยงาน	ระดับความสำเร็จของการมีส่วนร่วมหรือประสานงาน	ระดับ 3	ผลการประเมินการมีส่วนร่วมจากผู้บังคับบัญชา	ด้านการประสานงาน	
3	เพื่อให้มีการเผยแพร่ความรู้ทางสุขภาพจิตและจิตเวช	จำนวนครั้งของการเป็นวิทยากร	5 ครั้ง/ปี	มาตรฐานการกำหนดตำแหน่ง	ด้านบริการ	
4	มีส่วนร่วมในการวางแผนหรือร่วมดำเนินการวางแผนในหน่วยงานระดับสำนักหรือกอง	ระดับของการมีส่วนร่วมในการวางแผน	ระดับ 3	ผลการประเมินจากผู้บังคับบัญชา	ด้านการวางแผน	

การกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สายงานแพทย์

ระดับชำนาญการพิเศษ

ลำดับ	สิ่งที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า	ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	แหล่งที่มา	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	หมายเหตุ
1	ผู้ป่วยและญาติต้องการรับการบริการที่ดี หายจากโรคและสามารถกลับสู่ครอบครัวและสังคม	ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ป่วยที่ประเมินการให้บริการของแพทย์	ร้อยละ 80	แบบสำรวจความพึงพอใจ	ด้านการปฏิบัติการ	
		อัตราการตรวจเยี่ยมผู้ป่วยนอกตามที่ได้รับมอบหมาย	ร้อยละ 80	แบบบันทึกการปฏิบัติงาน	ด้านการปฏิบัติการ	
		อัตราการตรวจเยี่ยมผู้ป่วยในตามที่ได้รับมอบหมาย	ร้อยละ 80	แบบบันทึกการปฏิบัติงาน	ด้านการปฏิบัติการ	
		ร้อยละของผู้ป่วยยุ่งยากซับซ้อนที่ได้รับการรักษาตามแนวทางปฏิบัติ	ร้อยละ 85	การทบทวนเวชระเบียน/ peer review	ด้านการปฏิบัติการ	
2	มีความสามารถในการให้ความเห็นหรือคำแนะนำ กับบุคลากรในและนอกหน่วยงานในเรื่องยุทธศาสตร์หลักของกรมสุขภาพจิต	ระดับความสำเร็จของการมีส่วนร่วมหรือประสานงาน	ระดับ 3	ผลการประเมินการมีส่วนร่วมจากผู้บังคับบัญชา	ด้านการประสานงาน	
3	เพื่อให้มีการเผยแพร่ความรู้ทางสุขภาพจิตและจิตเวชในเชิงวิชาการที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหรือให้บริการทางการแพทย์	จำนวนครั้งของการเป็นวิทยากร	5 ครั้ง/ปี	มาตรฐานการกำหนดตำแหน่ง	ด้านบริการ	
		ผลงานทางวิชาการ	1 เรื่อง/ปี	มาตรฐานการกำหนดตำแหน่ง	ด้านบริการ	
4	มีส่วนร่วมในการวางแผนหรือร่วมดำเนินการวางแผนในหน่วยงานระดับสำนักหรือกอง	ระดับของการมีส่วนร่วมในการวางแผน	ระดับ 3	ผลการประเมินจากผู้บังคับบัญชา	ด้านการวางแผน	

การกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สายงานแพทย์

ระดับเชี่ยวชาญ

ลำดับ	สิ่งที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า	ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	แหล่งที่มา	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	หมายเหตุ
1	ผู้ป่วยและญาติต้องการรับการบริการที่ดี หายจากโรคและสามารถกลับสู่ครอบครัวและสังคม	ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ป่วยที่ประเมินการให้บริการของแพทย์	ร้อยละ 80	แบบสำรวจความพึงพอใจ	ด้านการปฏิบัติการ	
		อัตราการตรวจเยี่ยมผู้ป่วยนอกตามที่ได้รับมอบหมาย	ร้อยละ 80	แบบบันทึกการปฏิบัติงาน	ด้านการปฏิบัติการ	
		อัตราการตรวจเยี่ยมผู้ป่วยในตามที่ได้รับมอบหมาย	ร้อยละ 80	แบบบันทึกการปฏิบัติงาน	ด้านการปฏิบัติการ	
		ร้อยละของผู้ป่วยยุ่งยากซับซ้อนที่ได้รับการรักษาตามแนวทางปฏิบัติ	ร้อยละ 85	การทบทวนเวชระเบียน/ peer review	ด้านการปฏิบัติการ	
2	มีความสามารถในการให้ความเห็นหรือคำแนะนำ กับบุคลากรในประเทศและต่างประเทศในเรื่องยุทธศาสตร์หลักของกรมสุขภาพจิต	ระดับความสำเร็จของการมีส่วนร่วมหรือประสานงาน	ระดับ 3	ผลการประเมินการมีส่วนร่วมจากผู้บังคับบัญชา	ด้านการประสานงาน	
3	เพื่อให้มีการเผยแพร่ความรู้ทางสุขภาพจิตและจิตเวชในเชิงวิชาการที่ยากและซับซ้อนมากและมีผลกระทบในวงกว้าง	จำนวนครั้งของการเป็นวิทยากร	5 ครั้ง/ปี	มาตรฐานการกำหนดตำแหน่ง	ด้านบริการ	
		ผลงานทางวิชาการ	1 เรื่อง/ปี	มาตรฐานการกำหนดตำแหน่ง	ด้านบริการ	
4	มีส่วนร่วมในการวางแผนหรือร่วมดำเนินการวางแผนในหน่วยงานระดับกรม	ระดับของการมีส่วนร่วมในการวางแผน	ระดับ 3	ผลการประเมินจากผู้บังคับบัญชา	ด้านการวางแผน	

การกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สายงานแพทย์

ระดับทรงคุณวุฒิ

ลำดับ	สิ่งที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า	ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	แหล่งที่มา	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	หมายเหตุ
1	ผู้ป่วยและญาติต้องการบริการบริการที่ดี หายจากโรคและสามารถกลับสู่ครอบครัวและสังคม	ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ป่วยที่ประเมินการให้บริการของแพทย์	ร้อยละ 80	แบบสำรวจความพึงพอใจ	ด้านการปฏิบัติการ	
		อัตราการตรวจเยี่ยมผู้ป่วยนอกตามที่ได้รับมอบหมาย	ร้อยละ 80	แบบบันทึกการปฏิบัติงาน	ด้านการปฏิบัติการ	
		อัตราการตรวจเยี่ยมผู้ป่วยในตามที่ได้รับมอบหมาย	ร้อยละ 80	แบบบันทึกการปฏิบัติงาน	ด้านการปฏิบัติการ	
		ร้อยละของผู้ป่วยยุ่งยากซับซ้อนที่ได้รับการรักษาตามแนวทางปฏิบัติ	ร้อยละ 90	การทบทวนเวชระเบียน/ peer review	ด้านการปฏิบัติการ	
2	มีความสามารถในการให้ความเห็นหรือคำแนะนำ กับบุคลากรในและต่างประเทศในเรื่องยุทธศาสตร์หลักของกรมสุขภาพจิต	ระดับความสำเร็จของการมีส่วนร่วมหรือประสานงาน	ระดับ 3	ผลการประเมินการมีส่วนร่วมจากผู้บังคับบัญชา	ด้านการประสานงาน	
3	เพื่อให้มีการเผยแพร่ความรู้ทางสุขภาพจิตและจิตเวชในเชิงวิชาการที่ยากและซับซ้อนมากและมีผลกระทบในวงกว้าง และ/หรือได้รับการเผยแพร่ระดับประเทศหรือต่างประเทศ	จำนวนครั้งของการเป็นวิทยากร	5 ครั้ง/ปี	มาตรฐานการกำหนดตำแหน่ง	ด้านบริการ	
		ผลงานทางวิชาการ	1 เรื่อง/ปี	มาตรฐานการกำหนดตำแหน่ง	ด้านบริการ	
4	มีส่วนร่วมในการวางแผนหรือร่วมดำเนินการวางแผนในหน่วยงานระดับ กระทรวง	ระดับของการมีส่วนร่วมในการวางแผน	ระดับ 3	ผลการประเมินจากผู้บังคับบัญชา	ด้านการวางแผน	

## หมายเหตุ

ลำดับ	สิ่งที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	คำอธิบายระดับ
1	มีความสามารถในการให้ความเห็นหรือคำแนะนำ กับบุคลากรในและต่างประเทศในเรื่องยุทธศาสตร์หลักของกรมสุขภาพจิต	ระดับความสำเร็จของการมีส่วนร่วมหรือประสานงาน	ระดับ 1 ไม่มีการประสานงาน ระดับ 2 มีการประสานงาน ระดับ 3 มีการประสานงานและมีผลสำเร็จซึ่งเป็นผลมาจากการประสานงาน
2	มีความสามารถในการวางแผนหรือร่วมดำเนินการวางแผนของหน่วยงาน	ระดับของการมีส่วนร่วมในการวางแผน	ระดับ 1 ไม่มีส่วนร่วมในการวางแผน ระดับ 2 มีส่วนร่วมในการวางแผน ระดับ 3 มีส่วนร่วมในการวางแผนและเกิดผลสำเร็จจากการวางแผนนั้นๆ